

**Procesplan for implementering af antimobbestrategier på  
skolerne i Varde Kommune**  
**og**  
**Fastlæggelse af procedure for klagebehandling**

22. august 2017: Politisk behandling af lovændringerne og deres konsekvenser i Udvalg for Børn og Undervisning samt indstilling til Byrådet om fastlæggelse af procedure for klagebehandling, og delegering af klagebehandlingskompetence.
25. august 2017: Skolechef informerer skolelederne om krav i lovændring og klageprocedure.
6. september 2017: Behandling og godkendelse i Byrådet af udvalgsindstilling
- Senest 1. oktober 2017: Alle skoler har - med inddragelse af skolebestyrelserne - implementeret lovændringerne i eksisterende antimobbestrategier og handleplaner. Skolernes forældre informeres om den enkelte skoles antimobbestrategi via de informationskanaler den enkelte skole normalt anvender.
- Senest 1. oktober 2017: Den for Varde Kommune besluttede procedure for klagebehandling videreføres til forældrene via kommunens hjemmeside og via den enkelte skoles normale informationskanaler.

**Klagebehandling**

- Enhver klage over skolens handleplan i forhold til håndtering af en konkret mobbesag, skal formidles til skolens leder. Skolens leder har 5 arbejdsdage til at behandle og afgøre klagen.
- Såfremt klager får medhold i klagen skal skolens leder sikre at der inden 10 arbejdsdage udarbejdes en konkret handleplan til afhjælpning af problemet
- Såfremt klager ikke får fuld medhold i klagen skal skolens leder orientere om muligheden for at videresende klagen til Varde Byråd (*eller den kompetencen delegeres til*) og såfremt klager ønsker det viderefordre klagen hertil med en skriftlig redegørelse for den trufne afgørelse.
- Byrådet (*eller den kompetencen delegeres til*) behandler klagen som en lukket sag på første ordinære møde efter klagens modtagelse.
- Såfremt klager får medhold i klagen pålægges skolens leder at sikre at der inden 10 arbejdsdage udarbejdes en konkret handleplan til afhjælpning af problemet
- Såfremt klager ikke får fuld medhold i klagen orienteres klager om muligheden for at videresende klagen til Den Nationale Klageinstans under Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) og såfremt klager ønsker det, viderefordre klagen hertil med en skriftlig redegørelse for den trufne afgørelse.
- Den Nationale klageinstans afgør klagen